

SILVERBACK WARRANTY

Silverback Technologies offers a warranty policy to all alloy framesets as well as our carbon aero technology framesets (CAT), on both road and mountain bikes, subject to stated and listed conditions and guidelines.

Silverback bikes are sold exclusively through our network of authorized dealers only:

1. **Ovaltech alloy** - Limited lifetime warranty
2. **Generation Frame Technology** - Limited lifetime warranty
3. **CAT/Carbon frames** - 3 Years
4. Mercury Frames / BMX Frames - 3 Years (Excl Suspension Forks)
5. **Paintwork and Decals** - The paintwork and decals are warranted for one year.
6. **Original Parts** - All original parts on the bicycle are warranted for a period of one year from the date of purchase.
7. **Original parts** - In the case of wear and tear parts, only three months warranty applies, unless otherwise specified by original manufacturer.
8. **Suspension forks (Front & Rear)** - These shall be covered by the stated warranty of their original manufacturers.

Conditions

1. This warranty is against defects in materials and workmanship in the bicycle frame and is expressly limited to the repair or replacement of a defective frame, fork or defective part and is sole remedy of the warranty.
2. This warranty applies only to the original owner and is not transferable and extends from the date of purchase.
3. Claims must be made through an authorized Silverback dealer and proof of purchase is required.
4. The warranty does not cover normal wear and tear, improper assembly or follow-up maintenance, installation of parts or accessories not originally intended or compatible with the bicycle as sold, damage or failure due to accident, misuse or neglect, or modification of frame, fork or components.
5. This warranty does not apply where a Silverback bicycle has been modified in any way from its original specifications.
6. Register warranty online - www.silverbacklab.com
7. This warranty applies only to bicycles that are assembled by an authorised dealer. Please note this warranty does NOT cover any bicycle that is assembled by a consumer.

Disclaimer

Please refer to your owner's manual regarding the use of your bicycle. Do not attempt to duplicate any stunts that are beyond your capabilities. Always wear the appropriate safety gear. Silverback Technologies shall not be responsible for incidental or consequential damages.

Silverback Technologies reserves the right to make changes at any time, without notice, in color, materials, equipment, specifications, prices and models.

All Rights Reserved

"Silverback" is a registered trademark of Silverback Technologies.

CARBON AERO TECHNOLOGY (CAT)

Silverback Carbon Frames are engineered to withstand high stress, fatigue and peak performance. In the event of localized damage due to a crash or accident, Silverback encourages a replacement as the damage can affect the strength of the frame.

Silverback provides a replacement program valid for 2 years from date of purchase, for the original owner, providing the consumer a frame at a reduced price.

Dealer Responsibility

1. Damage to carbon products can be difficult to visually identify.
2. It is the responsibility of the dealer to inspect frame and report to Silverback Technologies.
3. Any external surface damage like dents, chips, fractures, gouges and fraying could be an indication of damage
4. to the composite structure.
5. Please refer to dealer for inspection.
6. Improper tightening or over-torquing of clamps, bolts, front derailleur's to frames, seatposts, stems and cages can result to damage and reduce strength. In this instance, warranty policy does not apply.

Dealers have to adhere to and conform to the following:

Torque Specification for carbon frame sets - Seat Clamp: 90kg – CM

Front Derailleur - 60kg – CM

SILVERBACK Garantiebestimmungen

Silverback Technologie bietet eine Garantie an für alle Leichtmetall-Rahmensätze, sowie für unsere Rahmen, die mit der Carbon Aero-Technik (CAT) hergestellt werden, unsere Mountainbikes, als auch für Rennräder, wobei festgesetzte Bedingungen und Richtlinien gelten.

Silverback Fahrräder werden ausschließlich durch unser Netzwerk von bevollmächtigten

Händlern verkauft:

1. **Ovaltech-Leichtmetall** - Beschränkte lebenslängliche Garantie
2. **Generationsrahmentechnologie** - Beschränkte lebenslängliche Garantie
3. **CAT-/Carbonrahmen** - 5 Jahre
4. **Mercury-Rahmen / BMX-Rahmen** - 3 Jahre (ausschließlich Federgabeln)
5. **Lackierung und Das Farbdesign** – Für die Lackierung und Das Farbdesign gilt ein Jahr Garantie.
6. **Originalteile** – Alle Originalteile an dem Fahrrad sind für sechs Monate mit Wirkung vom Verkaufsdatum garantiert.
7. **Originalteile** – Für die Verschleißteile gilt eine dreimonatige Garantie, außer wenn der ursprüngliche Hersteller andere Bestimmungen festlegt.
8. **Federgabeln (Federgabeln & Dämpfer)** – Diese werden von der festgelegten Garantie ihres ursprünglichen Herstellers gedeckt.

Bedingungen

1. Diese Garantie deckt alle Fehler am Material und an der Arbeit am Fahrradrahmen und ist ausdrücklich auf die Reparatur oder den Ersatz des fehlerhaften Rahmens, der Gabel oder des fehlerhaften Teils beschränkt und die Garantie ist nur insofern als Rechtsmittel gültig.
2. Diese Garantie gilt nur dem ursprünglichen Besitzer, kann nicht übertragen werden und ist ab Verkaufsdatum gültig.
3. Ansprüche müssen von bevollmächtigten Händlern geltend gemacht werden, und der Kaufnachweis muss vorgewiesen werden.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiß, falschen Zusammenbau oder anschließende Wartung, den Einbau von Teilen oder Zubehörteilen, die nicht ursprünglich für das Fahrrad geplant waren oder nicht damit kompatibel sind, auf Schaden oder Defekte auf Grund von Unfällen, unsachgemäßem Gebrauch oder Vernachlässigung, oder Abänderung des Rahmens, der Gabel oder der Teile.
5. Die Garantie gilt nicht, wenn ein Silverback-Fahrrad von seinen ursprünglichen Spezifikationen abgeändert wurde.

6. Die Garantie kann Online registriert werden bei - www.silverbacklab.com
7. Diese Garantie gilt nur für Fahrräder, die von einem bevollmächtigten Händler zusammengebaut werden. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie KEIN Fahrrad deckt, das von einem Verbraucher zusammengebaut wird.

Verzichtserklärung

Bitte beachten Sie Ihr Benutzerhandbuch in Bezug auf den Gebrauch Ihres Fahrrads. Versuchen Sie bitte keine Tricks zu kopieren, die Ihre Fähigkeiten übersteigen. Tragen Sie immer geeignete Sicherheitskleidung. Silverback Technologie trägt keine Haftung für zufällige Schäden oder Folgeschäden. Silverback Technologie behält sich das Recht vor, Farbe, Material, Zubehör, Spezifikationen, Preise und Modelle jederzeit ohne Ankündigung zu ändern.

Alle Rechte sind vorbehalten

"Silverback" ist ein eingetragenes Warenzeichen von Silverback Technologie.

CARBON AERO-TECHNIK (CAT)

Silverback Carbonrahmen sind sehr belastbar, widerstehen Materialermüdung und sind für Spitzenleistungen entworfen. Silverback ermuntert bei Beschädigungen zum Ersatz, da Schäden die Stärke des Rahmens beeinträchtigen können.

Silverback bietet dem ursprünglichen Besitzer einen Ersatzplan an, der 2 Jahre ab Kaufdatum gültig ist, und dem Kunden einen Rahmen zu einem reduzierten Preis anbietet.

Verantwortung des Händlers:

1. Es kann schwierig sein, Schäden an Carbon-Produkten mit dem bloßen Auge zu erkennen.
2. Der Händler hat die Verantwortung, die Rahmen zu prüfen und Silverback zu benachrichtigen.
3. Jede oberflächliche Beschädigung, wie Dellen, abgeschlagene Stellen, Bruchstellen, Rillen und Abnutzungen, kann auf Schäden an der Verbundkonstruktion hindeuten.
4. Für eine Überprüfung richten Sie sich bitte an Ihren Händler.
5. Falsches Straffen oder Überdrehen von Klammern, Bolzen, vorderem Umwerfer am Rahmen, Sattelstütze, Lenkervorbau oder (Wasserflaschen-) Halterung können ernsthafte Schäden und Schwachstellen verursachen. Derartige Schäden werden nicht von der Garantie gedeckt. Händler müssen die Bedingungen der Garantie einhalten.

Händler müssen die Bedingungen der Garantie einhalten.

Drehspezifikation für Carbonrahmen –Sitzklammer: 90 kg –CM,
vorderer Umwerfer – 60 kg – CM.